

MODULO DI SEGNALAZIONE RECLAMO/DISSERVIZIO

DATA _____

IL SOTTOSCRITTO _____

RESIDENTE A _____ PROV. _____ CAP _____

IN VIA/PIAZZA _____ N. _____

RECAPITO TELEFONICO _____

EMAIL _____

RAPPORTO CON LO STUDIO PRIMAVERA

- Utente
- Familiare
- Insegnante
- Altro _____

MODALITA' DI SEGNALAZIONE

- Verbale
- E-mail
- Modulo cartaceo

IL DISSERVIZIO HA RIGUARDATO UNO DEI SEGUENTI SERVIZI:

- Accoglienza/Prenotazione

- Ritardo del professionista
- Comunicazione diagnosi
- Comunicazione con la scuola
- Consegna della relazione/certificazione
- Tempistiche
- Altro _____

DESCRIZIONE SINTETICA DELL'EVENTO SEGNALATO

CHE HA RIGUARDATO IL SEGUENTE PROFESSIONISTA _____

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA PRESTAZIONE _____

FIRMA _____

Si prega di allegare copia del documento di riconoscimento. Il presente modulo compilato può essere consegnato presso lo Studio Primavera (portadocumenti in sala d'attesa) o inviato tramite mail all'indirizzo di posta elettronica info.studioprimavera22@gmail.com. I dati raccolti saranno utilizzati per migliorare i servizi dello Studio e trattati secondo la normativa privacy vigente. La risposta scritta sarà comunicata entro 30 giorni dalla ricezione del presente modulo.

Grazie per la collaborazione.